

خدمات پس از فروش

واحد گارانتی و خدمات پس از فروش شرکت نوین رایان امکان تست قطعات را در کمترین زمان برای شما کاربران گرامی فراهم ساخته است.
برای بهره گیری از این خدمات میتوانید همه روزه (به غیر از پنجشنبه ها) از ساعت 11 الی 16 جهت هماهنگی بمنظور مراجعه به واحد پشتیبانی با شماره 021-66566016 تماس حاصل فرمائید.
*همراه داشتن کارت گارانتی، جعبه دستگاه و سایر ملحقات به هنگام مراجعه یا ارسال دستگاه به شرکت الزامی میباشد.

*به منظور اطلاع از مدت زمان باقیمانده گارانتی دستگاه میتوانید به قسمت [مشاهده وضعیت گارانتی](#) [کلی](#) مراجعه نمائید.

مدت زمان و شرایط گارانتی:

مدت زمان گارانتی محصولات ارائه شده توسط شرکت نوین رایان به صورت ذیل میباشد:

محصول

مدت زمان گارانتی

Tenda

38 ماه

Linksys

12 ماه

Huawei

12 ماه

W-Net

36 ماه

AirMobi

12 ماه

TP-Link

Cisco

12 ماه

12 ماه

شرایط و موارد ابطال گارانتی:

*سپری شدن مدت زمان گارانتی.

*صدمات ناشی از نویسانات الکتریکی و وجود هرگونه ضربه، شکستگی یا سوختگی.

*برداشتن یا پاره شدن برچسب گارانتی.

*مخدوش نمودن یا حذف شماره سریال دستگاه.

*تعمیر و باز شدن دستگاه توسط افراد و یا مراکز غیر مجاز.

*استفاده در شرایط نامناسب محیطی از جمله گرما و رطوبت شدید.

*استفاده غلط بر خلاف شرایط مندرج در دفترچه راهنمای دستگاه.

* هرگونه تغییر یا از بین رفتن نرم افزار داخلی دستگاه (firmware) توسط اشخاص غیر مجاز.

* گارانتی صرفاً سخت افزار دستگاه را تحت پوشش قرار میدهد و شامل خسارات جانبی و نرم افزار نمیباشد.

* باتری محصولات به هیچ عنوان تحت پوشش گارانتی و خدمات پس از فروش نمیباشد.

* شرکت نوین رایان هیچگونه تعهدی نسبت به اطلاعات موجود در قطعات و دستگاه های ارسال شده به این شرکت ندارد.

* دارنده رسید گارانتی به عنوان صاحب کالا تلقی میشود و فقط در قبال ارائه رسید، کالا تحویل خواهد شد.

* رسید کالا تا 30 روز بعد از تاریخ درج شده بر روی آن دارای اعتبار است و پس از آن هیچگونه مسئولیتی بر عهده شرکت نوین رایان نمیباشد.

* شرکت نوین رایان متعهد به يك بار تعویض دستگاه در طول مدت زمان گارانتی میباشد.

توجه:

*هزینه ارسال دستگاه به شرکت نوین رایان جهت رفع مشکل و یا تعویض و همچنین ارسال مجدد آن برای خریدار به عهده شخص خریدار میباشد.

*در صورتیکه کالای ارسال شده جهت گارانتی در طول مدت ضمانت از طرف کارخانه سازنده تولید نشده و یا در دسترس نباشد، در صورت امکان کالای فوق تعمیر شده و یا با کالای مشابه تعویض میگردد.

*به دستگاه هایی که مدت زمان گارانتی آن به پایان رسیده باشد هیچگونه خدماتی تحت هیچ شرایطی ارائه نمیشود.